

Softwareonderzoek toont matige ondersteuning aan

## Halec: 'ERP nauwelijks geschikt voor semi-proces'

Slechts vier ERP-pakketten ondersteunen meer dan tachtig procent van de functionaliteit die de semi-procesindustrie vraagt. Dat blijkt uit recent onderzoek naar de software voor de semi-procesindustrie van Halec Consulting Group, die dit voor de derde keer uitvoerde.

Door Marieke Jansen, redacteur

Producenten in de voedingsmiddelenindustrie zijn nog niet klaar met het optimaliseren van hun ERP-pakketten. Uit een onderzoek dat Magis Marktonderzoek in opdracht van Mikrocentrum en ITlogistiek in 2000 heeft uitgevoerd, blijkt dat van de grotere bedrijven 42 procent zich voorgenomen heeft in ERP te investeren in de komende twaalf maanden. Van de kleinere bedrijven is dat 26 procent. De helft van de bedrijven die willen investeren beschikt over een ERP-systeem en een kwart over maatwerk.

Carolien Sloot en Evert van Ballegooie, die samen verantwoordelijk zijn voor het onderzoek van Halec Consulting Group naar software in de semi-procesindustrie, zeggen eveneens: 'In de voedingsmiddelen- en procesindustrie blijft de behoefte aan goede logistieke ondersteuning door ERP-software stijgen'

De pakketten die volgens onderzoek van Halec zeer goed scoorden zijn van Ross, J.D. Edwards, QAD, SAP, Heart Profit en Sera. 'Van de top tien ERP-pakketten die als beste uit de bus kwamen, zijn de meeste leveranciers bezocht en hebben we de pakketten gezien en doorgelopen; alleen SAP wilde nadrukkelijk niet meewerken', vertelt directeur Van Ballegooie.

### Beter te kort

Volgens Van Ballegooie zijn de selectiecriteria voor een ERP-pakket dat het goed geschikt moet zijn voor de branche, en dat het moet passen bij de grootte van het



Halec-directeur Evert van Ballegooie over het softwareonderzoek: 'Een ERP-pakket mag geen essentiële functionaliteit missen'

bedrijf. 'Het pakket mag geen essentiële functionaliteit missen, liever iets tekort op een klein onderdeel dan een al te breed pakket. Stel: een bedrijf heeft twee vestigingen tegenover elkaar, die aan elkaar leveren. Een product is zo naar de overkant van de weg gebracht, maar het moet ook snel aan te passen zijn in het systeem. Een pakket dat geen goede expeditiefunctie heeft, mag dan niet worden gekozen.'

Over brede pakketten als SAP en Baan zegt hij: 'Ik vind dat grote ERP-pakketten minder flexibel zijn, en minder makkelijk te wijzigen.' Zoals Van Ballegooie drie jaar geleden al eens aangaf dat veel standaard-

pakketten vooral gebouwd zijn voor fiet-senfabrieken, blijft hij nog steeds bij zijn standpunt. Als voorbeeld geeft hij Agrico, dat uit één grondstof, de aardappel, meerdere producten maakt. 'Als je dan een softwarepakket gebruikt dat stuklijst-georiënteerd is, loop je hopeloos vast.'

Ook voorzien volgens Sloot en Van Ballegooie veel pakketten niet in de ondersteuning van artikelen die door hun kenmerken worden gekarakteriseerd. Voortbordurend op Agrico legt Van Ballegooie uit dat een aardappel kan worden ingedeeld naar maatklasse, en binnen de klassen weer verder onderverdeeld kan worden op basis van productiedoelinden. Grote aardappels zijn namelijk beter geschikt voor friet en kleine lenen zich voor krielaardappelen, zoals de verpakte van Cêlavita. Als er dan een tekort is aan kleine aardappelen met een gewicht van 25 à dertig gram door een mislukte oogst, zijn er meerdere alternatieven. Dan snij je grotere aardappelen op maat van de krielaardappeltjes, of stel je de norm voor krielaardappels bij naar bijvoorbeeld 25 tot 35 gram. 'Een computerpakket kan daarvoor best een voorstel doen, maar de meeste pakketten hebben hier moeite mee', aldus Van Ballegooie.

Naast de tekortkomingen van de pakketten ziet Van Ballegooie in de ondernemingen ook problemen. 'Wat bij bedrijven wel vaker voorkomt is dat mensen kennis over een pakket verwerven, tachtig procent overbrengen op hun collega's, die op hun beurt weer tachtig procent daarvan op

De score van SAP, die volgens Halec op alle functionaliteit twee plusjes scoorde, kon niet gecontroleerd worden omdat SAP geen medewerking wilde verlenen

### Scores ERP-leveranciers in de voedingsmiddelenindustrie

criteria	Baan	HAI	JBA/Ratioplan*	J.D.Edwards	QAD	Ross Systems	Sera
algemeen	+	+	±	++	++	++	+
relatiegegevens	++	+	+	++	++	++	+
artikelstructuuro	-	+	+	±	+	+	+
productiestructuur	±	+	+	++	+	++	+
inkoop	++	+	++	++	++	++	++
middellangetermijnplanning	+	++	++	++	+	+	++
verkoopprognose	++	+	±	++	++	++	++
verkoop	++	+	++	++	++	++	++
materiaalplanning	+	++	++	++	+	+	++
capaciteitsplanning	++	+	-	++	+	++	±
volgordebepaling	++	++	-	+	-	+	-
doorlooptijdplanning	++	±	+	±	+	++	+
productie	+	++	++	++	+	++	+
voorraadbeheer	++	±	++	++	±	++	++
houdbaarheid	-	+	++	++	+	++	+
kwaliteitsbeheer	±	++	+	++	+	++	++
expeditie & transportplanning	++	++	++	++	+	+	+
multiplantplanning	++	+	++	++	+	+	+

\* Voor JBA/Ratioplan staat een bezoek nog in de planning  
 ++ meer dan 80 procent score  
 ± redelijke score  
 + goede score  
 - middelmatige score

Bron: Halec © ITlogistiek (2001)

hun collega's overbrengen. Op een gegeven moment gaan de personen met de meeste kennis weg en blijft er steeds minder kennis over. Soms heeft een bedrijf een ERP-pakket en als je dan vraagt hoe ze hun productie aansturen, halen ze een Excel-sheet tevoorschijn, terwijl hun ERP-pakket het echt wel aankan.'

### Beter tien vragen, dan duizend

Het rapport dat Sloot en Van Ballegooie hebben gemaakt is niet voor iedereen beschikbaar. 'Het rapport is primair bedoeld voor intern gebruik. De deelnemers ontvangen hun resultaten ten opzichte van de overige leveranciers, en ook onze klanten hebben profijt van het onderzoek,' zegt Van Ballegooie. 'Het

onderscheidend vermogen van het onderzoek is dat ons rapport branchegericht is, en we denken dat we goede scherpe vragen hebben opgesteld. Daarnaast zijn de klantvragen gekoppeld aan vragen en antwoorden van de softwareleveranciers. Het rapport van Cap Gemini Ernst & Young (Cgey) is ook branchespecifiek, maar we denken dat we voordeel hebben omdat wij ons geheel op deze branche richten', aldus Van Ballegooie. 'Het belangrijkste is dat de vragen die je stelt goed zijn.' Hij vindt namelijk dat je beter tien goede vragen kunt stellen, dan duizend vragen waarmee er scores van 973 en 950 ontstaan. Dan heb je helemaal geen overzicht meer.

Van Ballegooie legt verder uit dat ze natuurlijk nog de vragenlijst van het vorige onderzoek hadden, en tot slot hoe die

vragenlijst tot stand is gekomen. De vragen aan de leveranciers zijn voortgekomen uit de vragen die bij de klant spelen. Bij veel bedrijven is traceerbaarheid op dit moment een belangrijk element. 'We zijn nu bezig met een bedrijf dat medicinale componenten uit kruiden extraheert. Voor dat bedrijf zijn alle kwaliteitsaspecten van belang; wanneer is er geogst, welke bestrijdingsmiddelen zijn gebruikt, enzovoort', meldt de directeur. Verder vindt hij de productie van een loempia weer meer op discrete productie lijken, en daarom beter vergelijkbaar is met de productie van een fiets. 'Met die verschillen rekening houdend hebben we eerst vragen aan de klant gesteld en daarna aan de leverancier, want aan een klant stel je andere vragen dan aan een leverancier.'

### Over ERP in de foodindustrie

bedrijf	onderzoek	jaar rapport	kosten rapport
Jansen MI	'Samenwerken, samen sterker'	1999	f125,- tel.: (033) 450 58 15
Cap Gemini Ernst & Young	'ERP Food 2000, De stand van zaken'	2000	gratis voor foodproducenten
ITlogistiek en Mikrocentrum	'Gebruik software voor productieplanning in de semi-procesindustrie'	2000	niet te koop
Halec	'Geschiktheid van ERP-pakketten voor de semi-procesindustrie'	2001	deels verkrijgbaar voor producenten